BDE - Comprendre et analyser les rejets B2

14 heures
BDE002

Objectifs pédagogiques

La formation proposée est une formation-action qui se veut avant tout interactive. Elle s'appuie sur une expertise métier dans le domaine de la facturation et de l'accompagnement au changement sur le dit secteur.
Elle a également pour objectif d'amener les agents à comprendre les factures B2, les causes de rejets et les solutions pour les traiter, en travaillant sur la base de production de l'établissement, c'est-à-dire sur les rejets réels.
Tout au long de la formation, il est en permanence fait référence aux règles de gestion et de facturation, ainsi qu'au parcours de soins.

En résumé :
Comprendre et analyser un rejet afin d'être autonome dans le traitement.
Etablir le lien de causalité entre le rejet et la gestion
Gagner en qualité pour faire régresser nombre de rejets.

Public(s)

Agents des bureaux des entrées (hospitalisations, consultations externes)
Agents en charge de la facturation
Agents en charge du contentieux
Cadres

Pré-requis

Aucun

Modalités pédagogiques

FORMATEUR :
S ROBIN - Responsable bureau des entrées e établissement hospitalier

Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et en fin de formation
Cette formation ne fait l'objet d'un contrôle des acquis
Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification

Formateur

Sylvie ROBIN
Responsable d'un BDE en établissement hospitalier

Programme

1. FIDES
2. Le parcours de sons
3. Les règles de gestion , quelques rappels
4. Les nomenclatures (NGAP , CCAM, NABM) : Comprendre les mécanismes et les règles d'associations d'actes
5. Le module B2
6. Comprendre une facture B2
7. Corriger une facture B2: 2 méthodes
8. Catalogue rejets (analyse et solution)