Formation Cap Facturation – module Wave Altaïr

3 heures et 30 minutes
392101

Objectifs pédagogiques
Permettre à un nouvel agent de gérer les dossiers, réaliser la facturation sur la base d'un paramétrage pré-existant – formation réalisée sur un jeu d'essai type

Public(s)
Les agents du service de facturation des usagers

Pré-requis
Connaitre les services de facturation en place dans l'établissement

Modalités pédagogiques
Alternance théorie et pratique

Moyens et supports pédagogiques
Support(s) de formation par apprenant

Modalités d'évaluation et de suivi
Évaluation en cours et fin de formation
Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification

Formateur
Consultant progiciel de la solution Altaïr

Programme

Connaitre les paramétrages à la charge de l'agent :

- La gestion des tarifs
- La gestion des départements
- Les calendriers de prélèvements
- Les éditions
- La gestion des tiers

Connaitre la saisie journalière

Savoir faire un calcul de facturation

- Lancer le calcul avec les paramètres nécessaires
- Modifier depuis l'écran de calcul les éléments de facturation qui concerne l'usager
- Ajouter des prestations manuellement
- Valider la facturation
- Transférer en compta
- Vérifier les titres en compta

Annuler toute la chaine de facturation

Faire des rappels de factures des mois précédents

Editer les factures créées