

DIGIHOS GAM | Portail Patient dans le cadre du projet Digihosp Patient

7 heures

379193



Objectifs pédagogiques

La formation est scindée en deux parties :

- Une première partie « Utilisateurs Gestionnaires », dédiée à l'apprentissage de la gestion des dossiers en ligne en backoffice ainsi qu'au fonctionnement du Portail Digihosp Patient. (le matin et le début d'après-midi)
- Une seconde partie « Référents paramétrage », dédiée à la prise en main des différentes options de paramétrages liées à la plateforme Digihosp Patient et ce que signifie être référent. (après-midi)



Public(s)

Gestionnaires bureau des entrées/ Référents projet



Pré-requis

Connaissance métiers sur les sujets abordés.



Modalités pédagogiques



Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant



Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en fin de formation

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur

Formateur Digihosp



Programme

Partie 1 : Utilisateurs Gestionnaires

L'enchaînement des états d'un dossier en ligne

Création temporaire d'un dossier en ligne par le bureau des entrées Pastel

Gestion des dossiers en ligne

- L'accès et le but de cette gestion
- La présentation de l'écran de recherche des dossiers en ligne
- L'écran de détail
- La validation d'un dossier
- L'invalidation d'un dossier
- La gestion des justificatifs
- La désactivation d'un dossier
- Consulter l'historique d'un dossier en ligne
- Changer l'IPP d'un dossier en ligne
- La fusion entre 2 identités dans Pastel et les conséquences dans mon dossier en ligne.

Démonstration :

- Création d'un dossier en ligne depuis le Portail Digihosp Patient (rôle d'un patient)
- Gestion de ce dossier en backoffice (rôle du gestionnaire backoffice) : invalidation initiale/ validation (dont gestion des PJ)/désactivation.
- Création d'un dossier temporaire depuis PASTEL puis sa finalisation (rôle gestionnaire backoffice puis rôle patient)

Exercices pratiques

- Création de son propre dossier sur le portail
- Gestion en backoffice

Partie 2 : Référents Paramétrages

Paramétrage de l'interface internaute (le Portail)

- Paramétrage du formulaire
- Gestion des liens
- Types de mails

Paramétrage PRODIGE – Mon Dossier En Ligne

Paramétrage Sécurité – PASTEL

Paramétrage Sécurité – Prodige

Paramétrage PASTEL



