

# Utiliser le DPI Osiris | Acquérir les fondamentaux du dossier de soins : personnel administratif

14 heures

OSI020



## Objectifs pédagogiques

Niveau : Acquérir les fondamentaux du dossier de soins du DPI Osiris

### Savoir naviguer dans le Dossier Patient / Résident / Usager

- Organiser le dossier de soin du patient / résident / usager à l'aide du DPI Osiris
- Tracer les actions dans le dossier du patient / résident / usager
- Produire et consulter l'information pour une prise en soin de qualité grâce au DPI Osiris



## Public(s)

Professionnels soignants : Secrétaires du bureau des entrées, Direction, secrétaires médicales



## Pré-requis



## Modalités pédagogiques

Présentiel ou distanciel

Alternance de théorie et pratique



## Moyens et supports pédagogiques

1 support de formation par apprenant



## Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation en cours et en fin de session

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification*



## Formateur

Consultant Progiciel Osiris



## Programme

### Généralités

- Se connecter au DPI Osiris
- Se déconnecter
- Verrouiller sa session
- Paramétrer son imprimante

### Gérer le dossier patient / résident / usager

- Localiser un patient / résident / usager
- Rechercher un patient / résident / usager et ses informations administratives
- Sortir des listes de patient / résident / usager
- Ouverture d'un dossier patient / résident / usager
- Comprendre la notion d'identité de patient (identitovigilance)
- Consulter les données administratives d'un patient / résident / usager
- Imprimer des documents : Bon de transport, fiche administrative, attestation d'hospitalisation

### Enrichir le dossier de patient / résident / usager

- Déposer les photos d'identité
- Intégrer des documents scannés dans les dossiers
- Intégrer les résultats de biologie manuellement

### Maîtriser de la bureautique

- Créer des modèles de courriers
- Créer des courriers

### Utiliser la messagerie

- Envoyer un message à un destinataire
- Envoyer un message à plusieurs destinataires
- Répondre à un message
- Ajouter un accusé de réception

### Réagir en cas d'indisponibilité du DPI Osiris

- Utiliser la procédure dégradée - Duplicata



