

Développer ses compétences managériales avec l'outil Process Communication Management

3 jours 21 heures

MAN001

OBJECTIFS

- Développer ses compétences managériales.
- Mieux se connaître individuellement pour mieux manager.
- Optimiser les processus de communication interpersonnels et collectifs.
- Adapter sa communication à son interlocuteur.
- Adapter son style de management à son interlocuteur en fonction de son type de personnalité.

PROGRAMME

- Se situer dans l'interaction avec l'autre.
- Connaître et identifier les 6 types de personnalité sous stress et hors stress.
- Identifier son propre style de management.
- Identifier les avantages et inconvénients de chaque type de management.
- Adapter sa communication à son interlocuteur pour optimiser l'échange.
- Se motiver en satisfaisant ses besoins psychologiques.
- Motiver ses collaborateurs en satisfaisant leurs besoins psychologiques.
- Identifier l'environnement préférentiel lié à chaque type de personnalité.
- Les fondamentaux de la mécommunication dans le cadre de référence de la PCM.
- Mieux écouter, mieux analyser les incompréhensions, les conflits, le stress.
- Identifier sa séquence de stress et ses mécanismes d'échec.
- Réduire la stressabilité de son interlocuteur.
- Finaliser son plan individuel de progrès en management et communication

Public visé

Toute personne ayant un rôle d'encadrement

Pré-requis

Aucun

Modalités pédagogiques

FORMATEUR

Psychologue en Centre Hospitalier -
DPM Profile - Formateur PCM - Coach
certifié - Triangle dramatique

Moyens et supports pédagogiques

Support(s) de formation par apprenant

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en cours et fin de formation

*Cette formation ne fait pas l'objet d'un
contrôle des acquis.*

