

PASTEL | CGA : Collecteur Global d'activité

14 heures

390811



Objectifs pédagogiques

Savoir analyser et interpréter les indicateurs de la chaîne accueil, facturation, recouvrement (AFR).
Savoir filtrer les données pour construire les indicateurs pertinents
Initier la mise en œuvre d'un suivi régulier du processus AFR.

Dès la formation, le CGA donne de la visibilité sur les forces et faiblesses du client sur le processus AFR. Le CGA fournit les indicateurs agrégés permettant le pilotage du processus AFR. Le CGA fournit les indicateurs détaillés sous forme de listes de travail permettant d'être immédiatement opérationnel.



Public(s)

Agents impliqués dans le processus : accueil, facturation et recouvrement



Pré-requis

Connaissance de Pastel



Modalités pédagogiques

Mise en situation réelle, travaux pratiques



Moyens et supports pédagogiques

Support pédagogique fourni



Modalités d'évaluation et de suivi

Cette formation ne fait pas l'objet d'un contrôle des acquis via une certification



Formateur

Expert Pastel accompagnant les déploiements chez nos adhérents.



Programme

Indicateurs de pilotage sur 3 ans :

- Admission
- Montants facturés
- Montants recouvrés
- Pourcentage de dossiers facturés

Indicateurs d'admission

Indicateurs de codage des dossiers

Indicateurs de codage des actes et produits

Suivi et analyse des flux de facturation B2

- Rejets
- Analyse des causes
- Détection des forclusions

Suivi des créances

Suivi de la facturation de la Chambre particulière

Suivi des encours

